



LUDWIG-  
MAXIMILIANS-  
UNIVERSITÄT  
MÜNCHEN

INSTITUT FÜR  
KOMMUNIKATIONSWISSENSCHAFT  
UND MEDIENFORSCHUNG



IfKW · Oettingenstr. 67 · 80538 München · Raum U110

Dr. Lara Kobilke

Telefon +49 (0)89 2180-9420

## NETIQUETTE FÜR STUDIERENDE ZUR NUTZUNG DES R-STATISTIK-HELPDESKS

Lara.kobilke@ifkw.lmu.de

www.ifkw.lmu.de

Postanschrift  
Oettingenstr. 67  
D-80538 München  
statistik-helpdesk@ifkw.lmu.de

München, 04.04.2024

### Netiquette für Studierende, die den R-Statistik-Helpdesk nutzen möchten

Liebe Studierende,

wir freuen uns sehr, dass Sie den R-Statistik-Helpdesk für Ihre Anfragen rund um R und statistische Methoden nutzen. Um eine effiziente und angenehme Erfahrung für alle Beteiligten sicherzustellen, bitten wir Sie, die folgende Netiquette zu beachten:

- 1. Seien Sie vorbereitet:** Bevor Sie eine Anfrage stellen, versuchen Sie bitte, das Problem selbst zu lösen. Nutzen Sie das R-Kompendium, suchen Sie online nach Lösungen und probieren Sie verschiedene Ansätze aus. Wenn Sie den Helpdesk kontaktieren, geben Sie eine klare Beschreibung Ihres Problems, der bereits unternommenen Schritte und der Fragen an, die Sie haben.
- 2. Respektvoller Umgang:** Behandeln Sie die Betreuerinnen und Betreuer des Helpdesks stets mit Respekt und Geduld. Bitte vergessen Sie nicht, dass sie selbst Studierende bei uns am Institut sind. Jeder ist hier, um zu lernen und sich zu verbessern. Unangemessenes Verhalten wird nicht toleriert.
- 3. Verantwortungsvolle Nutzung:** Der Helpdesk ist eine Ressource für alle. Bitte beanspruchen Sie diese nicht übermäßig und bedenken Sie, dass auch andere Studierende Unterstützung benötigen. Bei hoher Nachfrage kann es zu Wartezeiten kommen. Bitte haben Sie Verständnis und Geduld, sollte das passieren.
- 4. Datenschutz:** Daten oder Informationen, die Sie im Rahmen Ihrer Anfragen teilen, werden vertraulich behandelt. Vermeiden Sie die Weitergabe persönlicher Daten, die nicht direkt für die Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendig sind.
- 5. Feedback:** Wir freuen uns über Feedback zu Ihren Erfahrungen mit dem Helpdesk. Konstruktive Kritik hilft uns, den Helpdesk zu verbessern und auf Ihre Bedürfnisse einzugehen.
- 6. Einhaltung von Fristen:** Vermeiden Sie kurzfristige Anfragen direkt vor Deadlines oder Prüfungen. Gute Planung ermöglicht es uns, Sie effektiver zu unterstützen.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen!

Beste Grüße

Ihr R-Statistik-Helpdesk-Team